

Service Essentials.

Tout ce que vous devez savoir sur les services de Groupe Henry.

Mercedes-Benz

Bienvenue.

Groupe Henry vous remercie de votre confiance.

Dans cette brochure, nous vous présentons nos Points de Service Agréés ainsi que les avantages que vous offre notre entreprise familiale, forte de 70 années d'expérience. Groupe Henry vous garantit jour après jour le meilleur service pour votre Mercedes-Benz grâce à des produits tels que MobiloVan ou Tyre Warranty mais aussi via des accessoires d'Origine, des extensions de garanties et des solutions de connectivité intelligentes. Nous reprenons également dans cette brochure les données de contact de vos interlocuteurs fixes, afin de pouvoir vous aider à tout moment avec une efficacité optimale.

Une famille, une équipe à votre service depuis 70 ans.

La Basse-Meuse est le point de départ des activités automobiles de la famille Henry. C'est en effet dès 1955 que la première entreprise vu le jour dans la région. Une année plus tard, celle-ci intégrait le réseau officiel des distributeurs Mercedes-Benz et s'implanta définitivement en 1965. Aujourd'hui, le Groupe Henry Mercedes-Benz se compose d'un points de vente et de service agréé à Visé avec un service carrosserie Repair & Reconnect agréé toutes marques.



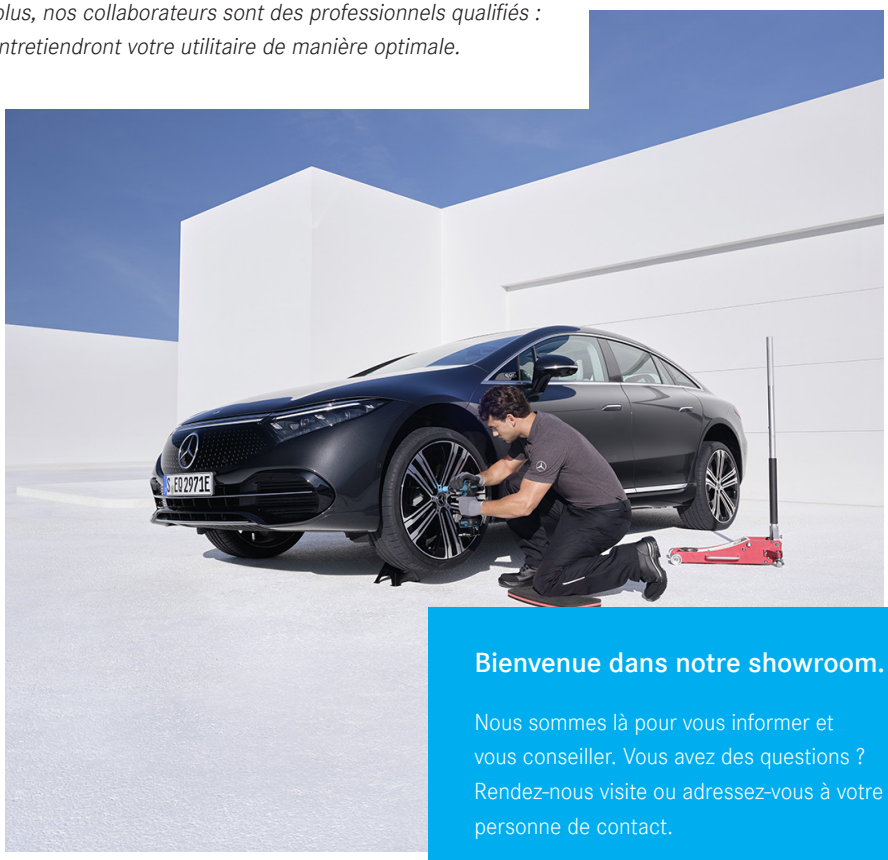
La concession est agrée par l'importateur officiel pour la distribution et l'entretien de la gamme voiture et utilitaire Mercedes-Benz, et proposent un service de 6 jours sur 7 à la clientèle particulière et professionnelle.

La Carrosserie est annexée à la concession Mercedes-Benz certifiés Iso 9001, Eurogarant, Kiwa Pro et Mercedes-Benz Repair & Reconnect, répondant aux normes les plus strictes en termes d'équipement. Quels que soient les travaux et le véhicule, nous saurons vous satisfaire.

Bienvenue dans notre atelier.

L'infrastructure intelligente de notre atelier vous garantit des prestations de qualité à chaque visite. Nous travaillons uniquement avec des pièces d'origine et des produits de première qualité.

De plus, nos collaborateurs sont des professionnels qualifiés : ils entretiendront votre utilitaire de manière optimale.



Bienvenue dans notre showroom.

Nous sommes là pour vous informer et vous conseiller. Vous avez des questions ? Rendez-nous visite ou adressez-vous à votre personne de contact.

Vous recherchez un utilitaire ou un véhicule particulier neuf, de direction ou d'occasion ? Nous serons heureux de vous présenter notre vaste gamme !

Etablissements.

LES FILIALES

Henry SA
Allée Verte 29
4600 Visé

T. 04 379 44 01

info@henry-mercedes.be

Horaires d'ouverture.

Notre concession de Henry SA vous accueille du :

Ouvertures atelier (voiture)

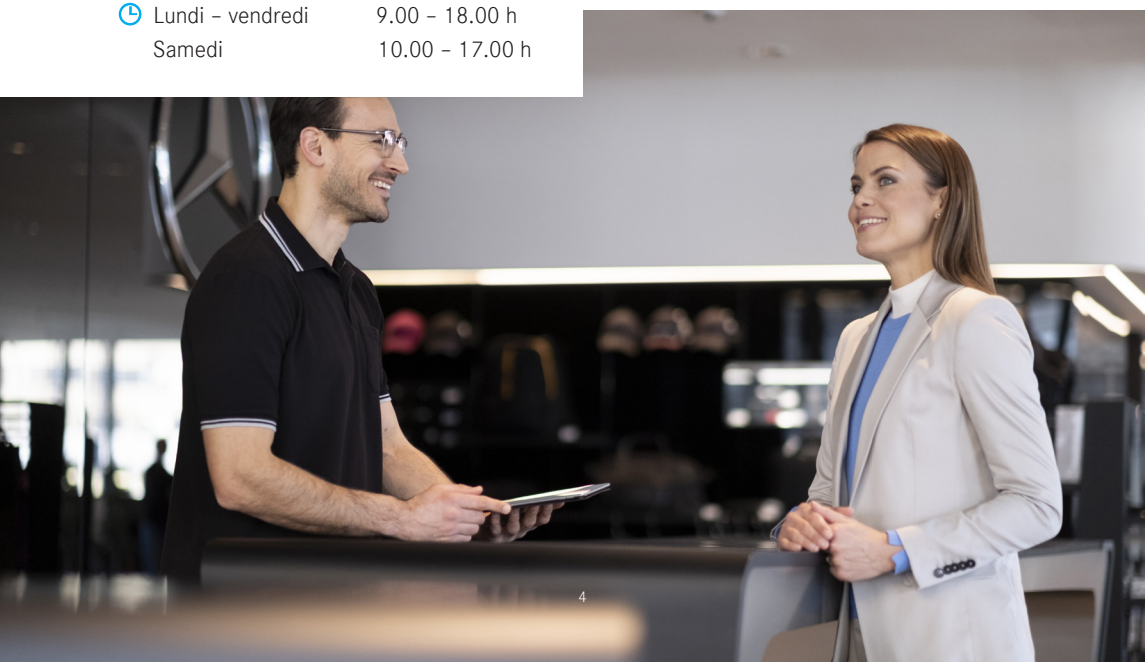
Lundi – vendredi	8.00 – 18.00 h
Samedi	8.00 – 12.00 h

Ouvertures atelier (utilitaire)

Lundi – vendredi	8.00 – 18.00 h
Samedi	8.00 – 13.00 h

Ouvertures showroom

Lundi – vendredi	9.00 – 18.00 h
Samedi	10.00 – 17.00 h



Personnes de contact.

MANAGEMENT GENERAL

Sales Manager
Thibaud Henry
thibaud.henry@groupehenry.be

Administrateur délégué
Philippe Henry
philippe.henry@groupehenry.be

After-Sales Manager et Directeur Général
Pierre Henry
pierre.henry@groupehenry.be

HENRY SA

Chef d'atelier
Fabian Piccart
fabian.piccart@henry-mercedes.be

Chef de Carrosserie
Elias Saffo
elias.saffo@groupehenry.be

Réception Atelier
info@henry-mercedes.be

Magasin pièces et accessoires
04 379 96 08
magasin@henry-mercedes.be

Administration Vente
admin@henry-mercedes.be

Vente
Vente de véhicules neufs
sales.vise@groupehenry.be
Vente de véhicules d'occasions
certified.vise@groupehenry.be

Comptabilité
compta@henry-mercedes.be

Réparations de carrosserie.



Toujours le meilleur choix pour votre utilitaire.

Nous utilisons uniquement des pièces de carrosserie d'origine Mercedes-Benz pour effectuer les réparations. Vous profitez ainsi de la qualité constructeur au meilleur prix. Parfaitement ajustées, ces pièces sont synonymes de montage rapide et d'assemblage sans défaut. Votre entreprise retrouvera sa mobilité en un clin d'œil. Quant à la haute expertise de notre team carrosserie, elle vous garanti que votre utilitaire sera entre de bonnes mains, du début à la fin. Ainsi, il conservera sa valeur même après la réparation.

Contactez notre carrosserie

Henry SA

info@henry-mercedes.be

04 379 96 06

Davantage de mobilité.

Votre charge de travail est souvent imprévisible.

Dans les périodes de pointe exceptionnelles, nous pouvons vous proposer rapidement une solution adaptée. Vous faciliter la tâche autant que possible, tel est notre objectif. Vous avez besoin d'un utilitaire supplémentaire pour un certain temps ? Comptez sur nous pour vous le préparer et vous proposer une judicieuse formule de location ou de leasing. Vous pourrez ainsi reprendre vos activités au plus vite.

Mobile Service

Simple, rapide, pratique.

Gagnez un temps précieux grâce au service mobile proposé par Mercedes-Benz. Nos spécialistes qualifiés et motivés se déplacent directement jusqu'à votre domicile ou sur votre lieu de travail et s'occupent de votre véhicule sur place. Nous voulons vous permettre de profiter d'un rendez-vous d'entretien simple et pratique, là où vous le souhaitez. Avec Mercedes-Benz Mobile Service, c'est désormais chose faite. Vous assurez ainsi la sécurité, la fiabilité et la préservation optimale de la valeur de votre Mercedes-Benz.





Roues hiver et Tyre Warranty.

Une mobilité maximale avec les roues hiver Mercedes-Benz.

Les roues hiver d'origine Mercedes-Benz font toute la différence. Elles vous garantissent une conduite sûre et confortable, même par les températures les plus basses. Les combinaisons pneus/jantes ont été spécifiquement conçues pour votre Mercedes-Benz. Grâce à leur ajustement parfait et à la qualité du caoutchouc utilisé, votre entreprise ira toujours de l'avant.

Une garantie pneus à toute épreuve.

Lorsque vous achetez et faites monter vos pneus dans un Point de Service Agréé Mercedes-Benz, vous bénéficiez automatiquement de la Garantie Pneus. Celle-ci couvre automatiquement les dommages causés à vos pneus pendant 24 mois maximum. Quelle qu'en soit la cause.

Contactez notre spécialiste Roues hiver & Tyre Warranty

Henry SA

magasin@henry-mercedes.be

04 379 96 08



MobiloVan et Service24h.

Une assistance dépannage de haut niveau.

Une panne ? Vous pouvez compter sur MobiloVan, le service dépannage gratuit de Mercedes-Benz. Appelez gratuitement le 00800 3 777 7777 et nous vous enverrons un professionnel sur place. Notre vaste réseau de Partenaires de Service Agréés Mercedes-Benz vous garantit une aide rapide dans toute l'Europe. Et ce, sans frais supplémentaires.

Prestations couvertes par MobiloVan :

- Frais de déplacement du technicien
- Assistance professionnelle sur place
- Service de remorquage jusqu'au Point de Service Agréé Mercedes-Benz le plus proche
- Taxi, transport public, billet d'avion ou de train
- Séjour à l'hôtel jusqu'à trois jours ouvrables
- Véhicule de remplacement pour une durée maximale de trois jours ouvrables
- Service de retour de votre véhicule

MobiloVan est valable deux ans sans frais de service pour tous les véhicules ayant une première immatriculation à partir du 1/10/2012 et se prolonge automatiquement jusqu'à un maximum de 30 ans après chaque entretien effectué dans un Point de Service Agréé.

Contactez notre spécialiste MobiloVan et Service24h

Henry SA - Marie-Louise Vaz
marie-louise.vaz@henry-mercedes.be
04 379 44 01

La connectivité
avec Mercedes Me.

Votre connexion intelligente.

Mercedes Me connect vous permet de vous connecter facilement à votre utilitaire. Vous pouvez notamment vérifier sa consommation de carburant, visualiser sa position ou le verrouiller à distance à l'aide de votre smartphone ou tablette. Ainsi, vous utiliserez votre Mercedes-Benz avec une efficacité optimale.

Trois des nombreuses bonnes raisons de choisir Mercedes me :

Une plus grande efficacité

Vous allégez votre charge de travail et vous avez une meilleure planificationgrâce aux services de gestion des entretiens et de contrôle.

Transparence accrue

Restez informé et gardez un œil sur votre VUL grâce aux fonctions à distance et aux informations en temps réel

Plus d'intelligence

Transformez votre VUL en assistant – grâce à un dispositif MBUX élargi à navigation intelligente et à commande vocale.



Contactez notre spécialiste Mercedes Me

Henry SA - Augustin Raze (Vans)
mercedes@groupehenry.be
04 379 44 01

Henry SA - Nicolas Levaux (Voitures)
mercedes@groupehenry.be
04 379 44 01

Henry SA - Maxime Dalmans (Voitures)
mercedes@groupehenry.be
04 379 44 01



ServiceCare.

Optez pour tranquillité.

Avec ServiceCare, vous choisissez une protection à long terme. Entretiens et réparations sont effectués par nos professionnels, exclusivement à l'aide de produits de qualité et de pièces d'origine. Vous êtes sûr votre Mercedes-Benz bénéficiera uniquement des meilleurs soins et vous profitez d'un tarif mensuel transparent qui vous évite toute surprise. Il existe un pack ServiceCare idéal pour chaque entrepreneur, quels que soient ses besoins et son budget.

ServiceCare Complete.

ServiceCare Complete vous met à l'abri de tout souci. Cette offre de services tout en un couvre tous les coûts d'entretien, de réparation et d'usure.

ServiceCare Maintenance.

ServiceCare Maintenance comprend tous les éléments essentiels à un entretien parfait de votre utilitaire. Pour vous garantir des performances optimales jour après jour.

ServiceCare ExtendedWarranty.

Avec ServiceCare ExtendedWarranty, vous bénéficiez d'une sécurité et d'une protection prolongées, même après expiration de la garantie constructeur.

Une panne ?

Vous pouvez compter sur MobiloVan, notre assistance dépannage gratuite.

Contactez notre spécialiste ServiceCare

Henry SA - Marie-Louise Vaz
marie-louise.vaz@henry-mercedes.be
04 379 44 01



ACTION ACCESSOIRES :

Demandez votre voucher accessoires et profitez d'une **RÉDUCTION DE 15%** sur toute notre gamme d'accessoires Mercedes-Benz.

Offre valable jusqu'à 6 mois après la date de livraison de votre véhicule.

Accessoires d'Origine Mercedes-Benz.

Profitez encore mieux de votre Mercedes-Benz.

Avec nos accessoires d'origine, vous exploitez au maximum votre Mercedes-Benz. Notre vaste gamme a été conçue pour vous garantir à vous et à votre véhicule, les meilleures performances à tout moment.

Accessoires d'Origine Mercedes-Benz :

- Ajustement parfait
- Conception intelligente et conviviale
- Soumis à des tests de sécurité
- Conseil et installation par des experts agréés

Contactez notre spécialiste Accessoires

Henry SA

magasin@henry-mercedes.be

04 379 96 08



Glass repair.

Un petit impact. Vite arrivé, vite réparé.

Un impact dans le pare-brise, c'est vite arrivé. Et un simple éclat peut suffire à provoquer une fissure complète au fil du temps. En cas de dommage, rendez-vous dans votre Point de Service Agréé Mercedes-Benz. Nos professionnels vous garantissent une réparation fidèle aux normes de qualité Mercedes-Benz, à un prix compétitif. En règle générale, une telle réparation dure moins d'une heure. Vous pouvez même la combiner avec un entretien afin de gagner du temps.

Un remplacement du pare-brise s'avère finalement nécessaire ?
Pour cela aussi, vous pouvez compter sur votre Point de Service Agréé Mercedes-Benz.

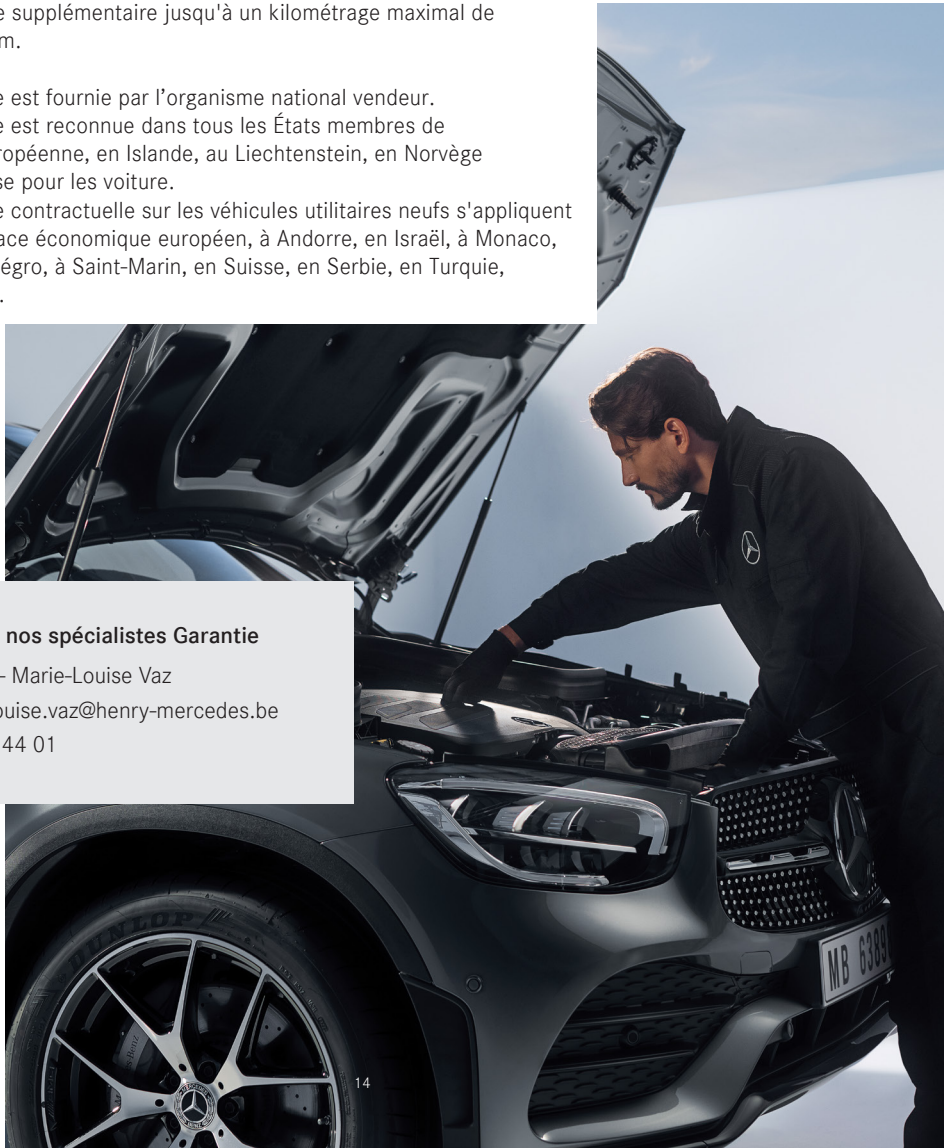
Garantie.

Dès le départ du côté de la sécurité.

Chaque nouvelle Mercedes-Benz est assortie d'une garantie constructeur de deux ans. Cette garantie couvre la responsabilité légale pour les défauts matériels. La garantie s'applique à partir du jour de la livraison du véhicule ou, si elle est antérieure, de la première mise en service. Il n'y a pas de limitation de kilométrage.

En outre, tous les véhicules neufs(hors utilitaires légers) livrés par Mercedes-Benz Belgique bénéficient de série d'une troisième année de garantie supplémentaire jusqu'à un kilométrage maximal de 200 000 km.

La garantie est fournie par l'organisme national vendeur.
La garantie est reconnue dans tous les États membres de l'Union européenne, en Islande, au Liechtenstein, en Norvège et en Suisse pour les voiture.
La garantie contractuelle sur les véhicules utilitaires neufs s'appliquent dans l'espace économique européen, à Andorre, en Israël, à Monaco, au Monténégro, à Saint-Marin, en Suisse, en Serbie, en Turquie, au Vatican.



Contactez nos spécialistes Garantie

Henry SA - Marie-Louise Vaz
marie-louise.vaz@henry-mercedes.be
04 379 44 01

Notes.

Groupe Henry

Mercedes-Benz

Henry SA

Suivez-nous sur :

/groupe_henry_mercedes_benz /groupe-henry /groupehenrymercedesbenz www.groupehenry.be

E.R. : Groupe Henry, Pierre Henry, Allée Verte 29, 4600 Visé. Sous réserve d'erreurs d'impression et de modifications intermédiaires.
Donnons priorité à la sécurité. Informations environnementales AR 19/03/2004 : www.mercedes-benz.be